

Allgemeine Geschäftsbedingungen von TranskriptionsSpezialist, Version 1. Juni 2014

Beteiligte Parteien

TranskriptionsSpezialist	Der Firmenname der GmbH Taalmatrix, gegründet in Utrecht und Besitzer des Softwaresystems, das den Kern der Webseite formt.
Nutzer	Die natürliche oder Rechtsperson, die als Abnehmer oder Transkribierer die Webseite besucht und/oder benutzt.
Abnehmer	Die natürliche oder Rechtsperson, die in Übereinstimmung mit den AGBs via der Webseite von TranskriptionsSpezialist Transkriptionen abnimmt.
Transkribierer	Die Person, die selbständig und auf Rechnung und Gefahr die Tonaufnahme des Abnehmers zu einem Textbestand ausarbeitet.

Definitionen

AGBs	Die AGBs, die anwendbar auf alle Dienste sind, die von dem Transkribierer und/oder TranskriptionsSpezialist für Abnehmer ausgeführt werden, gelten auch für jeden Auftrag und andere Übereinstimmungen zwischen den Parteien gegenseitig.
Dienst(e)	Alle auf Wunsch des Abnehmers, von TranskriptionsSpezialist und dem Transkribierer auszuführenden Aktivitäten sowie alle dabei hervorgebrachten Resultate.
Deadline	Der Zeitpunkt, an dem die Transkription laut der Bestellung an den Abnehmer geliefert wird. (Basierend auf das Eingangsdatum an TranskriptionsSpezialist verschickter Aufnahme.)
Deadline Transkribierer	Der Zeitpunkt, an dem die Transkription laut des Auftrages von dem Transkribierer geschickt und von TranskriptionsSpezialist empfangen wurde.
Mangel	Mehrere signifikante Abweichungen der Transkription in Hinsicht auf die Tonaufnahme des Abnehmers.
Ort	Die Domiziladresse, die Geschäftsadresse oder der vorläufige Aufenthalt des Abnehmers, an welchen TranskriptionsSpezialist und der Transkribierer die Dienste im Rahmen der Bestellung liefern.
Auftrag	Jede Bestellung, elektronisch oder schriftlich, der zu liefernden Transkriptionen durch den Transkribierer zugunsten des Abnehmers (unter Anwendung der AGBs). Hierbei beschränken wir uns nicht nur auf E-Mails.
Webseite	Die Webseite transkriptionsspezialist.de mittels der die Dienste dem Abnehmer und die Aufträge dem Transkribierer zur Verfügung gestellt werden.
Transkription	Die schriftliche Ausarbeitung eines gesprochenen Textes.

2. Anwendbarkeit der AGBs

2.1 Die AGBs sind auf alle Bestellungen, Aufträge, Übereinstimmungen, gegebenenfalls (Rechts)Handlungen zwischen den Parteien anwendbar.



2.2 Falls eine Bestimmung aus den AGBs ungültig ist, oder als ungültig erklärt wird, werden sich die Parteien beratschlagen, um neue Bedingungen als Ersatz der betreffenden Bedingungen, die so genau wie möglich mit dem Ziel und der Tendenz der ungültigen, oder als ungültig erklärten Bestimmungen, übereinstimmen.

2.3 Änderungen und Zusätze zu einer Bestimmung der AGBs sind gültig, wenn die Nutzer der Webseite TranskriptionsSpezialist schriftlich (damit sind E-Mail und Fax gemeint) benachrichtigt wurden und diese nach minimal 7 (sieben) Tagen via der Webseite publiziert sind.

3. Kommunikation und Privacy

3.1 Jede Kommunikation zwischen TranskriptionsSpezialist und Nutzer kann elektronisch stattfinden, es sei denn, dass in den AGBs und/oder dem Gesetz davon abgewichen wird. Die von TranskriptionsSpezialist gespeicherte Version der betreffenden Kommunikation gilt als Beleg dessen, vorbehaltlich des Gegenbeweises vom Nutzer.

3.2 Elektronische Kommunikation wird normalerweise am Tag der Versendung empfangen, es sei denn, dass das Gegenteil dessen von dem Empfänger bewiesen wird. Wenn die Kommunikation durch Lieferungs- und/oder Zugänglichkeitsprobleme mit Bezug auf die E-Mailbox des Benutzers nicht empfangen wurde, ist es das Risiko des Nutzers, auch wenn die E-Mailbox einer dritten Partei gehört.

3.3 Nutzer können sich jederzeit formell von der Webseite abmelden, wenn sie das mittels einer E-Mail an info@transkriptionsspezialist.de erbitten. TranskriptionsSpezialist wird den Nutzer so bald wie möglich, jedoch innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Empfang des Abmeldungswunsches, von der Webseite entfernen.

3.4 TranskriptionsSpezialist wird die Personalien des Nutzers in Übereinstimmung mit der Privacygesetzgebung verarbeiten und bewahren. TranskriptionsSpezialist speichert diese Personalien in einer Datenbank, die unter anderem für die Ausführung des Auftrages benutzt wird.

3.5 Der Nutzer darf Personalien, die das Netz über ihn gesammelt hat, auf Wunsch einsehen und korrigieren lassen. Auf schriftliche Bitte des Nutzers wird TranskriptionsSpezialist ihm eine Übersicht der ihn betreffenden, durch TranskriptionsSpezialist gespeicherten und verarbeiteten Informationen verschaffen.

3.6 TranskriptionsSpezialist hat das Recht, dem Nutzer sofort den digitalen Zugang zur Webseite zu verweigern, wenn TranskriptionsSpezialist dies in eigenem Belang oder in dem der Parteien notwendig hält.

4. Rechte und Pflichte des Abnehmers

4.1 Das Benutzen eines für jenes Ziel entworfenen Buttons, oder telefonisch oder dergleichen, bedeutet eine eindeutige Aufforderung an TranskriptionsSpezialist, eine Transkription im Namen des Abnehmers anzufertigen und wird als Bestellung bezeichnet.

4.2 Sobald der Abnehmer die Bestellung angefordert hat, ist der Abnehmer daran gebunden und muss den vereinbarten Preis bezahlen.

4.3 Der Abnehmer wird innerhalb von 3 (drei) Arbeitstagen nach dem Empfang der Transkription TranskriptionsSpezialist per E-Mail Bescheid geben, ob er mit der Transkription zufrieden ist oder nicht, und ob er Abweichungen bezüglich der ausgeführten Transkription konstatiert hat. Meldungen von Abweichungen, die nicht innerhalb dieses Termins empfangen wurden, braucht TranskriptionsSpezialist nicht zu behandeln. Das Behandeln einer Beschwerde (Meldung einer Abweichung) impliziert keinen Verzicht durch TranskriptionsSpezialist auf das Recht, sich (später) auf die Überschreitung des Meldungstermins, wie in diesem Absatz erwähnt, zu berufen.



4.4 Falls von einer Abweichung die Rede ist, wird TranskriptionsSpezialist die Transkription auf eigene Kosten verbessern, bis sie zur Zufriedenheit des Abnehmers ausgearbeitet ist, oder bis der Abnehmer zufrieden sein kann. Auf keinen Fall entlässt die Abweichung den Abnehmer aus der Verpflichtung, wie sie in 4.2 beschrieben ist.

4.5 TranskriptionsSpezialist garantiert dem Abnehmer, dass die Transkription dem Abnehmer innerhalb der Deadline zugeschickt wird. Falls TranskriptionsSpezialist die Transkription nicht innerhalb der Deadline liefert, hat der Abnehmer das Recht ohne Kosten auf die Transkription zu verzichten. Dies entlässt den Abnehmer nicht von dem in Absatz 4.2 Beschriebenen. Die Garantie verfällt in den folgenden Situationen:

- a. Falls der Abnehmer explizit zu erkennen gibt, dass seine Aufnahmen durch einen Transkribierer nach seiner Wahl zu transkribieren seien;
- b. Falls der Abnehmer telefonisch oder schriftlich selbst andeutet, dass TranskriptionsSpezialist mehr Zeit gegeben wird oder;
- c. Im Fall der höheren Gewalt, welches der Beurteilung von TranskriptionsSpezialist obliegt.

5. Geheimhaltung

5.1 TranskriptionsSpezialist wird mit den durch den Abnehmer zur Verfügung gestellten Informationen vertraulich umgehen, soweit dies im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages möglich ist.

5.2 Der Abnehmer ist sich der Tatsache bewusst, dass Transkribierer und TranskriptionsSpezialist Informationen des Abnehmers auf ihrem eigenen Computer oder anderen Geräte speichern dürfen, soweit dies im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages nötig ist.

5.3 TranskriptionsSpezialist sorgt dafür, dass der Transkribierer mit den AGBs einverstanden ist und sich der Geheimhaltung bei der Akzeptierung des Auftrages verpflichtet.

5.4 TranskriptionsSpezialist informiert den Transkribierer vor dem Akzeptieren des Auftrages nochmals explizit über seine Geheimhaltungspflicht.

5.5 TranskriptionsSpezialist ist nicht haftbar für die Verletzung der Geheimhaltungspflicht, falls dies die Folge des Transkribierers ist, der entgegen den AGBs handelt, oder falls dies die Folge eines unerlaubten Zugangs einer dritten Partei zu den Systemen oder Daten von TranskriptionsSpezialist oder dem Transkribierer ist

5.6 Der Transkribierer akzeptiert, dass er während der Arbeitstätigkeiten im Rahmen des Auftrages vertrauliche Informationen des Abnehmers zur Kenntnis nehmen kann und dass er nicht dazu berechtigt ist, etwas davon zu offenbaren, zu verbreiten oder einer dritten Partei mitzuteilen. Der Transkribierer wird alle Informationen des Abnehmers 100% vertraulich behandeln.

5.7 Der Transkribierer verpflichtet sich nach dem Beenden des Auftrages, alle Personalien des Abnehmers, nicht nur auf die Tonaufnahme und Transkription beschränkt, komplett zu entfernen. Die komplette Entfernung beinhaltet, dass der Transkribierer nach der Beendigung des Auftrages keinesfalls die Informationen des Abnehmers zurückholen kann.

5.8 Der Transkribierer darf seinen Zugangscode, um sich auf der Webseite anzumelden, nicht einer dritten Partei mitteilen. Sobald der Transkribierer vermutet, dass eine dritte Partei Zugang zu seinem Zugangscode bekommen hat, muss der Transkribierer umgehend seinen Zugangscode auf der Webseite ändern und TranskriptionsSpezialist über die Vermutung informieren.

5.9 Falls der Transkribierer Informationen des Abnehmers verbreitet oder Informationen via einer dritten Partei verbreitet wurden, ist der Transkribierer völlig haftbar für den erlittenen Schaden des Abnehmers und TranskriptionsSpezialists.



6. Haftung

6.1 Obwohl TranskriptionsSpezialist sich bemüht Transkriptionen immer gemäß den Kosten zu liefern, kann er nicht ausschließen, dass die Transkription in einigen Punkten im Hinblick auf die Tonaufnahme des Abnehmers inkorrekt ist. Falls der Schaden die Folge ist von Absicht oder bewusster Schmähung von TranskriptionsSpezialist, ist TranskriptionsSpezialist nicht haftbar für Schaden.

6.2 Der Abnehmer ist damit einverstanden TranskriptionsSpezialist gegen jede Haftpflicht zu schützen, wenn der Transkribierer seine Verpflichtungen, wie in den AGBs genannt, versieht oder im Fall von TranskriptionsSpezialist sonst wie eine Nichterfüllung oder direkt oder indirekt Schaden verursacht.

6.3 Der Transkribierer erklärt TranskriptionsSpezialist niemals haftbar für irgendeinen Schaden, gelitten während oder vorangehend der Ausführung eines Auftrages oder des Auftragsortes, zu halten.

6.4 TranskriptionsSpezialist ist niemals haftbar für jeglichen direkten oder indirekten Schaden des Nutzers, unter denen Folgeschaden, Umsatz- und Gewinnausfall, Verlust von Informationen und immaterieller Schaden, zusammenhängend mit oder hervorgehend aus der Bestellung, dem Auftrag oder dem Gebrauch der Dienste.

6.5 Der Nutzer schützt TranskriptionsSpezialist vor allen Forderungen von dritten Parteien, zum Thema der Entschädigung, Gebühren oder Zinsen, zusammenhängend mit, oder hervorgehend aus der Bestellung, dem Auftrag oder dem Gebrauch der Dienste.

6.6 Die Haftbarkeit von TranskriptionsSpezialist gegen die Nutzer, ist auf einen Betrag von maximal 2000 Euro pro Vorfall (bei dem eine zusammenhängende Reihe von Vorfällen als ein Vorfall gilt).

6.7 Das Recht auf Entschädigung von TranskriptionsSpezialist verfällt, falls die Forderung nicht innerhalb von drei Monaten nach dessen Entstehen von den Geschädigten rechtlich anhängig gemacht ist.

7. Preise und Bezahlung

7.1 Alle auf der Webseite, in den AGBs und in der E-Mail genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

7.2 Der Abnehmer bezahlt für Dienste, den auf der Webseite oder in der E-Mail genannten Preis, inklusive Mehrwertsteuer. Im Zweifelsfall gilt der Preis, der in der E-Mail genannt wird. Wenn der Totalpreis explizit genannt wird, gilt der umgerechnete Preis pro Minute als führend.

7.3 Der Abnehmer empfängt von TranskriptionsSpezialist eine Rechnung über die an ihn gelieferten Dienste, mit einer Spezifikation der gelieferten Transkriptionen. Die Bezahlung ist auf die Weise zu entrichten, wie sie auf der Rechnung genannt wird.

7.4 Im Fall von Bezahlung gegen Rechnung, soll der Abnehmer innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum bezahlen, es sei denn, dass TranskriptionsSpezialist eine andere Frist gegeben hat. Per Post geschickte Rechnungen sollten innerhalb von 2 Tagen nach dem Poststempel in den Benelux-Ländern und innerhalb von 5 Tagen nach dem Poststempel in anderen Ländern beglichen werden, es sei denn, dass mittels eines schriftlichen Beleges das Gegenteil durch den Empfänger bewiesen wird.

7.5 Falls der Abnehmer nicht rechtzeitig – spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Rechnungsdatum – die Bezahlungspflicht erfüllt, hat TranskriptionsSpezialist das Recht:

a. Ohne dass dafür eine Inverzugsetzung oder Mitteilung nötig ist, die gesetzlichen Zinsen, zuzüglich eines Aufschlages 2 Prozent über den gesamten verschuldeten Betrag in Rechnung bringen, von dem Datum auf dem die Bezahlung hätte stattfinden sollen bis zum Datum auf dem der geschuldete Betrag von TranskriptionsSpezialist empfangen ist; und



b. nach der Inverzugsetzung die Forderung per Inkasso einer dritten Partei zu überlassen. Der Abnehmer wird alle Kosten, die TranskriptionsSpezialist und dieser Dritte machen werden, um den geschuldeten Betrag einzukassieren, vergüten. Dazu gehören unter anderem die Kosten für Rechtshilfe, Prozesskosten und außergesetzliche Kosten, diese letzte mit mindestens 15 Prozent des ausstehenden Betrages, mit einem Minimum von 100 Euro. Eine Inverzugsetzung darf elektronisch versandt werden.

8. Ortsdienste

8.1 Wenn Tätigkeiten im Rahmen der Bestellung oder des Auftrages vor Ort ausgeführt werden, dann sorgt der Abnehmer dafür, dass der Transkribierer zum verabredeten Zeitpunkt, Zugang zu dem Ort hat und, dass der Transkribierer angemessen in der Lage gestellt ist, dass er die Tätigkeiten ausführen kann. Der Abnehmer erlaubt dem Transkribierer für die Ausführung der Tätigkeiten, ohne Beschränkungen und kostenlos, das benötigte bewegliche und unbewegliche Gut des Abnehmers zu benutzen.

8.2 Der Abnehmer sorgt dafür, dass bei dem Ortsdienst alle gesetzlich verpflichteten Sicherheitsmaßnahmen, die anwendbar sind, gemacht werden. Wenn der Transkribierer während oder bei seinen Tätigkeiten verletzt wird, ist der Abnehmer dafür haftbar.

8.3 Der Abnehmer sorgt dafür, dass alle möglichen Maßnahmen genommen sind, die vorbeugen, dass der Transkribierer während seiner Tätigkeiten im Rahmen des Auftrages, bewusst oder nicht, Schaden an unbewegliche oder bewegliche Güter oder Mitarbeiter des Abnehmers herbeiführt. In dem Fall, dass der Abnehmer als Folge der Tätigkeiten des Transkribierers verletzt wird, ist der Transkribierer haftbar. Die Webseite kann für Schaden an Mitarbeitern, beweglichen oder unbeweglichen Gütern des Abnehmers, von dem Transkribierer verursacht, nie haftbar sein.

8.4 Der Transkribierer erklärt selbst probat für mögliche Verletzungen oder Schäden als Folge des Ortsdienstes versichert zu sein.

9. Rechte und Pflichten des Transkribierers

9.1 Der Transkribierer ist kein Mitarbeiter von TranskriptionsSpezialist. Der Transkribierer ist ein unabhängiger Selbstständiger und ist so selbst verantwortlich für das Bezahlen aller Steuern und Versicherungen und anderer Verpflichtungen, die aus den Tätigkeiten als Transkribierer via der Webseite hervorgehen.

9.2 Der Transkribierer soll dafür sorgen, dass seine Betriebsführung laut allen anwendbaren Gesetzen und Regelungen verläuft, und dass er alle notwendigen und anwendbaren Versicherungen geregelt hat.

9.3 Es ist dem Transkribierer erlaubt um den Auftrag einem Dritten zu überreichen, nur wenn dieser die AGBs akzeptiert, der Transkribierer diesen kontrolliert und der Transkribierer sich für diesen Dritten verantwortlich hält.

9.4 Der Transkribierer ist als Selbstständiger völlig frei um sich Aufträge anzusehen und sie zu akzeptieren oder nicht. Der bestätigende Gebrauch eines für das Ziel entworfenen Buttons von dem Transkribierer reicht um den Auftrag zu akzeptieren. Auch wenn der Transkribierer telefonisch oder sonst wie TranskriptionsSpezialist eindeutig informiert hat, den Auftrag zu akzeptieren.

9.5 Wenn der Transkribierer den Auftrag akzeptiert, ist er völlig an den Inhalt des Auftrages und an die AGBs verbunden.

9.6 Die Tatsache, dass der Transkribierer als Transkribierer von TranskriptionsSpezialist akzeptiert ist, wird niemals als eine privatgesetzliche Übereinstimmung zwischen Transkribierer und TranskriptionsSpezialist gehalten werden, nicht wenn der Transkribierer sich entscheidet den Auftrag

TranskriptionsSpezialist
Otto-Lindenmeyer-Str. 28
D86153 Augsburg
T: +49 (0)821 808 30 29
E: info@transkriptionsspezialist.de
www.transkriptionsspezialist.de



TranskriptionsSpezialist

via der Webseite auszuführen, auch nicht wenn das Rechtsverhältnis zwischen dem Transkribierer und TranskriptionsSpezialist durch den Fiskus beziehungsweise den Behörden, die mit der Forderung von Prämien zuständig sind, werden sie als ein fiktives Arbeitsverhältnis gehalten.

10. Ausführung des Auftrages durch Transkribierer

10.1 Der Transkribierer ist durch das Akzeptieren des Auftrages für das Einhalten der Deadline Transkribierer, wie in dem Auftrag umschrieben wird, verantwortlich. Wenn die Deadline Transkribierer mit mehr als zwei Stunden überschritten wird, ohne dass TranskriptionsSpezialist das mindestens 24 Stunden vorher weiß, empfängt der Transkribierer keine Vergütung.

10.2 Der Transkribierer ist verpflichtet jeden Auftrag so gut wie möglich laut dem Verfahren und den Leitfaden, die in dem Auftrag beschrieben sind, abzuhandeln. Wenn TranskriptionsSpezialist oder der Abnehmer ausweisen kann, dass die Transkription auf mehr als fünf Punkten im Hinblick auf die Tonaufnahme des Abnehmers inkorrekt ist, hat TranskriptionsSpezialist das Recht um die Transkription zu verbessern und dem Abnehmer zurückzuschicken, ohne dass der Transkribierer eine Vergütung für die ausgeführten Tätigkeiten empfängt.

10.3 Der Transkribierer erklärt, dass er die Apparatur, die er benutzt um den Auftrag auszuführen, ihm gehören oder legal bekommen sind und er darüber die Verantwortlichkeit hat, und dass für den Gebrauch von Software, die benötigten Lizenzen legal bekommen sind und es keine illegalen Komponenten auf der Apparatur gibt.

10.4 Es ist dem Transkribierer bekannt und er stimmt dem zu, dass er, bevor er als Transkribierer auf der Webseite einen Auftrag akzeptieren, oder bevor er von TranskriptionsSpezialist für das erste Mal seine Vergütung ausbezahlt bekommt, um eine Kopie eines gültigen Personalausweises gefragt werden kann.

11. Beziehung des Transkribierer mit dem Abnehmer und TranskriptionsSpezialist

11.1 Der Transkribierer wird sich keinem Abnehmer unmittelbar oder via Dritten nähern um Tätigkeiten auszuführen oder konkurrierende Dienste anzubieten und der Transkribierer versteht, dass wenn er das doch macht, er von der Webseite entfernt wird und dass TranskriptionsSpezialist gerichtlich vorgehen kann und wird.

11.2 Es ist dem Transkribierer nicht erlaubt um sich ohne schriftliche Zustimmung von TranskriptionsSpezialist außerhalb der Webseite Abnehmern zu nähern, die schon vorher im Rahmen einer Bestellung Dienste abgenommen haben. Auch ist es dem Transkribierer nicht erlaubt Informationen von Gebrauchern und insbesondere von Abnehmern zu speichern und diese an dritte Parteien weiterzuleiten. Wenn der Transkribierer das trotzdem macht, soll der Transkribierer eine sofort fällige Geldbuße von € 7.500 an TranskriptionsSpezialist zu bezahlen, unbeschadet seines Rechts auf Entschädigung.

11.3 Bei der Ausführung der Aufträge (inklusive, um Missverständnisse vorzubeugen, Aufträge vor Ort) wird der Transkribierer dafür sorgen, dass:

- a. Der Transkribierer nicht versucht, Dienste dem Abnehmer zu verkaufen.
- b. Der Transkribierer ohne TranskriptionsSpezialist Termine mit dem Abnehmer für Besuche vor Ort macht. Jeder Versuch dazu, oder andere Versuche Dienste und/oder Produkte, die der Transkribierer sofort von dem Abnehmer empfängt, wird der Transkribierer TranskriptionsSpezialist weiterleiten.
- c. Der Transkribierer den Eindruck erweckt, namens TranskriptionsSpezialist Termine zu verabreden.

11.4 Transkribierer gewährleistet TranskriptionsSpezialist dass:

- a. Seine Beteiligung als Transkribierer innerhalb der Webseite ihn nicht in eine Lage versetzt, dass er die Bedingungen eines Vertrages oder einer Vereinbarung, wobei der Transkribierer Partei ist verletzt, oder dass es ihn in eine Lage konfliktiver Belange versetzt.



b. Er TranskriptionsSpezialist sofort Bescheid gibt, wenn der Transkribierer eine Berufung akzeptiert, sei es als Arbeitnehmer, Konsultierender, Vertreter oder sonstiges, bei einem Konkurrenten von TranskriptionsSpezialist oder eine Person, die Dienste und/oder Produkte liefert in Übereinstimmung mit dem was TranskriptionsSpezialist oder die Webseite liefert.

11.5 Nach, freiwilliger oder unfreiwilliger Beendigung der Tätigkeiten der Transkribierer auf der Webseite, bleiben alle Verpflichtungen der AGBs unvermindert für eine Periode von 24 (vierundzwanzig) Monaten gültig.

12. Vergütung Transkribierer

12.1 Der Transkribierer empfängt für die ausgeführten Aufträge die Vergütung, die in dem betreffenden Auftrag vermeldet wird. Es wird hierbei deutlich angedeutet, ob die Vergütung ein fester Tarif ist oder der Preis pro Minute Tonaufnahme. Wird in dem Auftrag eine Vergütung genannt, die umgerechnet höher als € 2 pro Minute Aufnahme ist, ist das ein Fehler und wird die Vergütung auf € 2 pro Minute Aufnahme limitiert.

12.2 Immer wird innerhalb von 21 (einundzwanzig) Arbeitstagen nachdem der Transkribierer den Auftrag ausgeführt hat, die Vergütung von TranskriptionsSpezialist auf das Bankkonto des Transkribierers überwiesen.

12.3 Falls möglich, geschieht die Bezahlung an Transkribierer inklusive Mehrwertsteuer. TranskriptionsSpezialist hat das Recht Bezahlungen zurückzuhalten, wenn Mehrwertsteuer darauf anwendbar ist, bis TranskriptionsSpezialist eine ordentliche Rechnung für die betreffenden Vergütungen empfangen hat.

12.4 TranskriptionsSpezialist gibt dem Transkribierer keine Garantie in Bezug auf die Höhe der Vergütungen, die der Transkribierer mittels der Akzeptierung von Aufträgen via der Webseite empfangen kann.

13. Konflikte

13.1 Auf alle vorhergehenden Punkte ist das deutsche Recht anwendbar.

13.2 Falls Unstimmigkeiten nicht unter den Parteien geklärt werden können, werden die Konflikte für soweit das durch nationale oder internationale Gesetzgebung nicht zwingend notwendig ist oder anders vorgeschrieben wird, ausschließlich dem Gericht vorgelegt.

13.3 Die Bestimmungen in den AGBs und alles, was im Auftrag erwähnt wird, regeln zusammen die Rechtsverhältnisse zwischen den Parteien und ersetzen alle schon gemachten Vereinbarungen oder Äußerungen zwischen den Parteien zur Sache des Themas Auftrag oder Bestellung.

13.4 Sollte eine Bestimmung in den AGBs oder in dem Auftrag ungültig oder sonst wie unbezwingbar sein, dann hat TranskriptionsSpezialist das Recht den sonstigen Inhalt des Auftrages zu annullieren, unter dem Vorbehalt, dass es unter diesen Umständen nach den Maßstäben der Angemessenheit und Gerechtigkeit akzeptabel ist.